УДК 614.21

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО АППАРАТА ЦЕНТРАЛЬНОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ

Мусаев Ф.А., Куковякина Н.Д., Куковякин С.А.

ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия», Киров, Россия (610027, г. Киров, ул. Карла Маркса, 112), e-mail: kyk_kyk@inbox.ru

Анализ состояния здоровья населения и медицинской помощи в сельской местности Российской Федерации позволяет сказать о том, что в настоящее время одной из приоритетных государственных задач является повышение качества медицинских услуг в отечественном сельском здравоохранении. В настоящее время одним из главных лечебных учреждений системы сельского здравоохранения России является центральная районная больница. На пути эффективной реализации миссии центральной районной больницы ее управленческий персонал встречается с трудностями, препятствиями, которые в менеджменте определяются как «проблемы». Адекватное и своевременное решение проблем повышает качество медицинской помощи. Проведенное в 2010–2011 годах на базе центральных районных больниц Кировской области исследование позволило выявить наиболее приоритетные и часто встречающиеся проблемы профессиональной деятельности главных и старших медицинских сестер, заведующих отделениями, главных врачей ЦРБ и их заместителей – недостаточное количество врачей, неудовлетворительную материально-техническую базу, недостаточное финансирование, низкую заработную плату персонала, недостаток медицинского оборудования.

Ключевые слова: центральная районная больница, проблемы управления.

PROBLEMS OF MANAGEMENT OF THE CENTRAL RURAL HOSPITAL

Musaev F.A., Kukovyakina N.D., Kukovyakin S.A.

Kirov State Medical Academy, Kirov, Russia (610027, Kirov, K. Marks st., 112), e-mail: kyk_kyk@inbox.ru

Analysis of health of the population and health care in rural areas of the Russian Federation allows to assert that currently one of the state's priorities is to improve the quality of medical services in rural health care. Currently, one of the main health care institutions of the rural health care system is the central rural hospital. On the way of effective realization of the central rural hospital's mission, its management staff faces difficulties and obstacles that are defined as "management problems". Adequate and in-time consideration of the above problems improves the quality of medical services. Between 2010 and 2011, an investigation was performed on the basis of central rural hospitals of Kirov region. This study allowed to reveal priorities and frequent problems of professional activities of chief and senior medical nurses, heads of departments, and chief physicians and deputy chief physicians of central rural hospitals. The most common problems are lack of physicians, unsatisfactory material technical bases, lack of financing, low salaries and wages, and lack of medical equipment.

Key words: central regional hospital, problems of management.

Введение. Сегодня 90% площади РФ относится к сельским территориям, на которых проживает почти 38 миллионов человек, что составляет 27% населения страны. Анализ состояния здоровья населения и медицинской помощи в сельской местности Российской Федерации позволяет сказать о том, что в настоящее время одной из приоритетных государственных задач является повышение качества медицинских услуг в отечественном сельском здравоохранении [1; 4; 5].

Вместе с тем в последнее десятилетие возрастает роль центральной районной больницы в оказании медицинской помощи жителям села, так как в настоящее время в сельском здравоохранении России уменьшается количество фельдшерско-акушерских пунктов, участковых больниц, амбулаторий, в сельской местности Российской Федерации сокращается число врачей и среднего медицинского персонала. Одновременно вследствие географической и экономической удаленности жители российского села сегодня не в полной мере имеют возможность получить медицинскую помощь в учреждениях здравоохранения областного/республиканского уровня [2; 3].

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что в данной ситуации повышение качества медицинской помощи жителям сельской местности России невозможно без совершенствования, улучшения качества медицинских услуг в ЦРБ. Опыт мирового здравоохранения свидетельствует о том, что качество медицинской помощи в большей степени обусловлено уровнем деятельности руководства лечебного учреждения, чем работой исполнителей. Но на пути повышения качества медицинской помощи, в том числе и в ЦРБ, у руководства лечебных учреждений зачастую возникают трудности, препятствия, которые в менеджменте определяются как «проблемы».

Идентификация данных проблем, выявление причин их возникновения, разработка путей их решения и предупреждения способствуют совершенствованию управления лечебным учреждением и, вследствие этого, повышению качества медицинской помощи.

Цель исследования. Целью настоящего исследования является выявление наиболее приоритетных и часто встречающихся проблем управленческого аппарата центральной районной больницы.

Материалы и методы. Данное исследование проведено на базе ЦРБ Кировской области в 2010–2011 гг. Методом анкетирования было осуществлено выявление проблем управленческой деятельности у 51 старшей медицинской сестры отделения, 30 главных медицинских сестер, 40 заведующих отделениями, 30 заместителей главных врачей по лечебной работе, 30 заместителей главных врачей по организационно-методической работе и 30 главных врачей ЦРБ Кировской области. Вышеназванным респондентам предлагалось указать до 10 проблем их управленческой деятельности, распределяя их от наиболее к менее приоритетным. При статистической обработке полученных сведений у вышеназванных групп респондентов было проведено ранжирование проблем их профессиональной деятельности по значимости и частоте встречаемости, а также, на основании анализа полного спектра идентифицированных проблем, их приоритетности и частоты встречаемости, проведено выявление общих наиболее

приоритетных и часто встречающихся проблем у управленческого аппарата ЦРБ Кировской области.

Результаты исследования и их обсуждение. Исследование показало, что приоритетными проблемами у старших медицинских сестер ЦРБ являются – недостаточное количество врачей в отделении, недостаточное количество медицинских сестер в отделении, недостаточное количество младшего медицинского персонала в отделении, низкая заработная плата персонала отделения, необходимость проведения ремонта в отделении; наиболее часто встречающимися – низкая заработная плата персонала отделения (58,83 случая на 100 опрошенных), недостаточная материально-техническая база отделения (50,96 случая на 100 опрошенных), необходимость проведения ремонта в отделении (37,24 случая на 100 опрошенных), недостаточное количество врачей в отделении (35,30 случая на 100 опрошенных), недостаточное количество медицинских сестер в отделении (27,45 случая на 100 опрошенных), недостаточное количество младшего медицинского персонала в отделении (21,57 случая на 100 опрошенных).

Приоритетными профессиональными проблемами у главных медицинских сестер ЦРБ являются – низкая заработная плата персонала ЦРБ, недостаточное количество врачей и среднего медицинского персонала в ЦРБ, неудовлетворительная материально-техническая база ЛПУ, устаревшее диагностическое оборудование ЦРБ, большой объём профессиональной деятельности; наиболее часто встречающимися – низкая заработная плата персонала ЦРБ (56,67 случая на 100 опрошенных), неудовлетворительная материально-техническая база ЦРБ (39,98 случая на 100 опрошенных), недостаточное количество врачей и среднего медицинского персонала (29,99 случая на 100 опрошенных), необходимость капитального ремонта ЦРБ (26,67 случая на 100 опрошенных), устаревшее диагностическое оборудование ЦРБ (20,01 случая на 100 опрошенных).

Приоритетными проблемами профессиональной деятельности у заведующих отделениями ЦРБ являлись – недостаточное количество врачей в отделении, недостаток в отделении медицинского оборудования, низкая заработная плата персонала отделения, недостаточная материально-техническая база отделения, большая профессиональная нагрузка у врачей и медицинских сестер отделения; наиболее часто встречающимися – недостаточное количество врачей в отделении (57,50 случая на 100 опрошенных), неудовлетворительная материально-техническая база отделения (52,50 случая на 100 опрошенных), недостаток в отделении медицинского оборудования (47,50 случая на 100 опрошенных), невозможность

качественного обследования пациента на уровне ЦРБ (40 случаев на 100 опрошенных), низкая заработная плата персонала отделения (35 случаев на 100 опрошенных).

Приоритетными проблемами своей управленческой деятельности заместители главных врачей ЦРБ по лечебной работе считают – недостаточное количество врачей в данных лечебных учреждениях, недостаточное финансирование деятельности ЦРБ, недостаточную материально-техническую базу ЦРБ, низкую заработную плату медицинского персонала; наиболее часто встречаются у данных респондентов следующие проблемы: недостаточное количество врачей в ЦРБ (96,66 случая на 100 опрошенных), недостаточное финансирование деятельности ЦРБ (63,32 случая на 100 опрошенных), недостаток в ЦРБ медицинского оборудования (59,99 случая на 100 опрошенных), низкая заработная плата медицинского персонала (43,33 случая на 100 опрошенных), недостаточная материально-техническая база ЦРБ (29,99 случая на 100 опрошенных).

Приоритетными проблемами профессиональной деятельности у заместителей главных врачей ЦРБ по организационно-методической работе являлись – недостаток врачей в ЦРБ, недостаточная материально-техническая база ЦРБ, неудовлетворительное финансирование деятельности ЦРБ, невозможность качественного осуществления медицинской помощи населению в центральной районной больнице; наиболее часто встречающимися – недостаточная материально-техническая база ЦРБ (83,33 случая на 100 опрошенных), недостаточное количество врачей в ЦРБ (79,99 случая на 100 опрошенных), недостаточное финансирование деятельности ЦРБ (46,63 случая на 100 опрошенных), недостаток медицинского оборудования в ЦРБ (39,98 случая на 100 опрошенных), большой объем отчётной документации (39,98 случая на 100 опрошенных), недостаточная компьютеризация деятельности (36,67 случая на 100 опрошенных).

Приоритетными проблемами профессиональной деятельности у главных врачей ЦРБ являются – недостаток врачебных кадров в ЦРБ, недостаточная материально-техническая база данных ЛПУ, недостаточное финансирование деятельности ЦРБ; наиболее часто встречающимися – недостаток врачебных кадров в ЦРБ (100 случаев на 100 опрошенных), недостаточная материально-техническая база ЦРБ (79,98 случая на 100 опрошенных), недостаточное финансирование деятельности ЦРБ (79,98 случая на 100 опрошенных), недостаток в ЦРБ медицинского оборудования (39,98 случая на 100 опрошенных), необходимость обновления автопарка ЦРБ (33,34 случая на 100 опрошенных), большое количество отчётной документации (29,99 случая на 100 опрошенных).

Заключение. Анализ полного спектра, приоритетности и частоты встречаемости проблем у вышеуказанных исследованных должностных групп менеджеров ЦРБ Кировской области позволяет сказать о том, что они в целом отличаются, но проблемы, относящиеся к приоритетным и к наиболее часто встречающимся, у данных респондентов во многом совпадают – это недостаток врачей, неудовлетворительная материально-техническая база, недостаточное финансирование ЦРБ, низкая заработная плата персонала и недостаток медицинского оборудования в данных лечебных учреждениях. Поэтому решение именно этих вышеуказанных проблем является приоритетным, способствующим более эффективной реализации миссии ЦРБ, повышению качества медицинской помощи в данных лечебных учреждениях. Вместе с тем необходимо решение и прочих, имеющих меньшую приоритетность и частоту встречаемости идентифицированных проблем в сфере управления ЦРБ.

Список литературы

1. Кабанова Т.А., Камардин С.В., Камаев И.А. Некоторые особенности медико-социальной помощи пожилым, проживающим в сельской местности // Здравоохранение РФ. – 2004. – № 3. – С. 41–43.
2. Кокоткин И.Ю. О состоянии охраны здоровья жителей села и мерах, принимаемых Минздравсоцразвития России для улучшения качества оказания медицинской помощи сельским жителям // Аналитический вестник. – 2009. – № 3. – С. 13–17.
3. Кравченко Е.В. Проблемы сельского здравоохранения // Главная медицинская сестра. – 2099. – № 7. – С. 11–15.
4. Стрючков В.В., Сапрыкина А.Г. Повышение доступности медицинской помощи сельским жителям // Здравоохранение. – 2008. – № 6. – С. 47–50.
5. Филатов В.Н., Скрипин Ю.Ю. Проблемы системы сельского здравоохранения глазами ее врачей // Российский семейный врач. – 2007. – № 4. – С. 42–45.

Рецензенты:

Шешунов И.В., д.м.н. профессор, ректор ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздравсоцразвития РФ, г. Киров.

Петров Б.А., д.м.н. профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздравсоцразвития РФ, г. Киров.