

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

¹Бисчекова Ф.Р., ¹Шибзухова Р.А.

¹ФГБОУ ВПО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», г. Нальчик, Россия, A_Nagoev@mail.ru

В работе рассматриваются основные направления развития регионального рынка туристских услуг, а также дается анализ состоянию рекреационной сферы региона. Отмечается, что регион традиционно был одним из крупнейших центров отдыха. После распада Советского Союза из-за резкого прекращения финансирования санаторно-курортного лечения спрос на услуги учреждений курорта резко сократился. Ряд санаториев были переданы правительством республики в ведение российских отраслевых министерств и ведомств. Основой финансирования стали средства регионального фонда социального страхования. В последние годы в республике начался медленный, но уверенный рост числа отдыхающих и туристов и объема предоставляемых услуг. Туристическая отрасль в КБР имеет ряд значительных преимуществ: более благоприятная экологическая обстановка – следствие менее развитой промышленности, меньшей плотности автомобильного транспорта, наличия труднодоступных мест; уникальные природно-туристические объекты. Туристский комплекс является значимым социально-экономическим фактором, влияющим на общее устройство и осуществляемую политику в Кабардино-Балкарской республике.

Ключевые слова: туризм, рекреация, услуга, развитие

ANALYSIS OF THE STATE AND DIRECTION OF THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE REGIONAL MARKET OF TOURIST SERVICES

¹Bischekova F.R., Shibzukhova R.A.

¹The Kabardino-Balkarian state university of H.M. Berbekov, Nalchik, Russia, A_Nagoev@mail.ru

In work the main directions of development of the regional market of tourist services are considered, and also the analysis is given to a condition of the recreational sphere of the region. It is noted that the region traditionally was one of the largest centers of rest. After disintegration of the Soviet Union because of the sharp termination of financing of sanatoria treatment demand for services of establishments of the resort was sharply reduced. A number of sanatoria were transferred by the government of the republic to the jurisdiction of the Russian branch ministries and departments. Means of regional social insurance fund became a basis of financing. In recent years in the republic the slow, but steady growth of number of vacationers and tourists and range of services began. The tourist branch in KBR has a number of considerable advantages: more favorable ecological situation – a consequence of less developed industry, the smaller density of the motor transport, existence of hard-to-reach spots; unique natural and tourist objects. The tourist complex is the significant socio-economic factor influencing the general device and the carried-out policy in Kabardino-Balkar Republic.

Keywords: tourism, recreation, service, development

Одной из важнейших частей социально-экономического потенциала республики является рынок туристских услуг, эффективное развитие которого является одной из главных целевых задач региональной экономической политики Кабардино-Балкарии. Курортно-рекреационный и туристический комплекс в программе развития экономики КБР на ближайшие годы обозначен как сфера государственных интересов и приоритетного финансирования.

Кабардино-Балкария традиционно была одним из крупнейших в СССР центров отдыха. После распада Советского Союза из-за резкого прекращения финансирования санаторно-курортного лечения спрос на услуги учреждений курорта резко сократился. Ряд

санаториев были переданы правительством республики в ведение российских отраслевых министерств и ведомств. Основой финансирования стали средства регионального фонда социального страхования.

В 90-е годы доходы от туризма в Кабардино-Балкарии составляли около 40% годового бюджета республики, курортно-рекреационный комплекс республики принимал до 240 тыс. человек, из них более 150 тыс. – в туристических учреждениях. Приэльбрусье ежегодно посещали более 1 млн. экскурсантов. В отрасли, их обслуживающей, было занято до 80 тыс. человек. Затем число мест в санаториях и пансионатах сократилось более чем на 40%, а на турбазах – вдвое.

В последние годы в республике начался медленный, но уверенный рост числа отдыхающих и туристов и объема предоставляемых услуг, который в 2013 году составил 366,3 млн. руб., текущая мощность прибывающего туристического потока – 108 тыс. чел./год.

Тем не менее, вклад туристического комплекса в экономику Кабардино-Балкарии пока неадекватен возможностям отрасли. В 2002 году в федеральную инвестиционную программу "Юг России" был включен ряд объектов инфраструктуры знаменитого курорта федерального значения Нальчик. Концепция развития юга России на 2008-2018 годы предусматривает развитие туристско-рекреационных зон, в первую очередь Приэльбрусья.

Природно-ресурсный потенциал Кабардино-Балкарской Республики предопределил развитие ряда территориально-производственных комплексов, отражающих характерные черты структуры экономики, особенности размещения и специализацию отраслей хозяйства республики. Среди них можно выделить ключевые объекты различного масштаба: Нальчикский хозяйственный и курортный узел, территориально-рекреационная система высокогорного типа – Приэльбрусье, сельскохозяйственные природно-территориальные системы равнинного и горного типа. Все они находятся в неразрывной связи с главным туристским маршрутом по Баксанскому ущелью с прилегающей территорией [1].

Как отмечается в «Стратегии развития экономики Кабардино-Балкарской республики на период до 2022 года», наиболее перспективными направлениями туризма могут стать спортивный и лечебно-оздоровительный виды отдыха. Кабардино-Балкария может занять нишу спортивно-оздоровительного туризма в России с ориентиром на средний и бюджетный классы граждан РФ, что заложит основу для будущей возможной переориентации курорта в более премиальные сегменты [2].

Туристическая отрасль в КБР имеет ряд значительных преимуществ: более благоприятная экологическая обстановка – следствие менее развитой промышленности, меньшей плотности автомобильного транспорта, наличия труднодоступных мест;

уникальные природно-туристические объекты: Национальный парк «Приэльбрусье», Кабардино-Балкарский высокогорный заповедник, наличие высочайшей вершины Европы – г. Эльбрус; Безенгийская стена; Голубые озера; Чегемские водопады, водопад Абай-су, Муштинский водопад; сочетание традиционного лечения с использованием целебных грязей и минеральных вод (аналогичных тем, которые используются в санаториях КМВ) с горноклиматическими лечебными факторами.

Недостатками являются: низкая известность курортов, отсутствие системы продвижения; высокая степень изношенности и низкое качество большей части объектов размещения; ограниченная туристическая емкость склонов Приэльбрусья (с существующей инфраструктурой трасс); недостаток квалифицированных кадров и низкое качество сервиса;

К возможностям развития зоны туризма относятся: большой потенциал северных склонов г. Эльбрус – создание многопрофильного горнолыжного, спортивно-оздоровительного, бальнеоклиматического курорта с использованием целебных источников Джилы Су; перспектива на рынке спортивно-оздоровительного туризма для среднего ценового сегмента.

Проведение систематической PR-работы и программы продвижения может существенно увеличить поток туристов. При этом необходимо учитывать следующие угрозы (риски): конкуренция со стороны других горно-рекреационных курортов, риски нестабильной ситуации в других регионах Северного Кавказа, природные риски.

Курортно-рекреационный комплекс республики представлен 125 предприятиями, организациями и учреждениями, которые способны принять одновременно 14500 человек.

В соответствии с Постановлениями Правительства Российской Федерации от 7 декабря 1996г. № 1426 «Об утверждении положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения», от 31 октября 1999г. № 1203 «Об утверждении положения о курорте федерального значения Нальчик», курорт «Нальчик» отнесен к категории особо охраняемых природных территорий, определены порядок и особенности его развития [4].

Курорт «Нальчик» включает в себя 17 предприятий и организаций, в том числе 10 санаторных учреждений (рис. 1). ОАО «Эльбрустурист» включает в себя 9 предприятий. ОАО «Каббалктурурист» включает в себя 11 учреждений и предприятий, 9 из которых имеют стационарные средства размещения туристов.

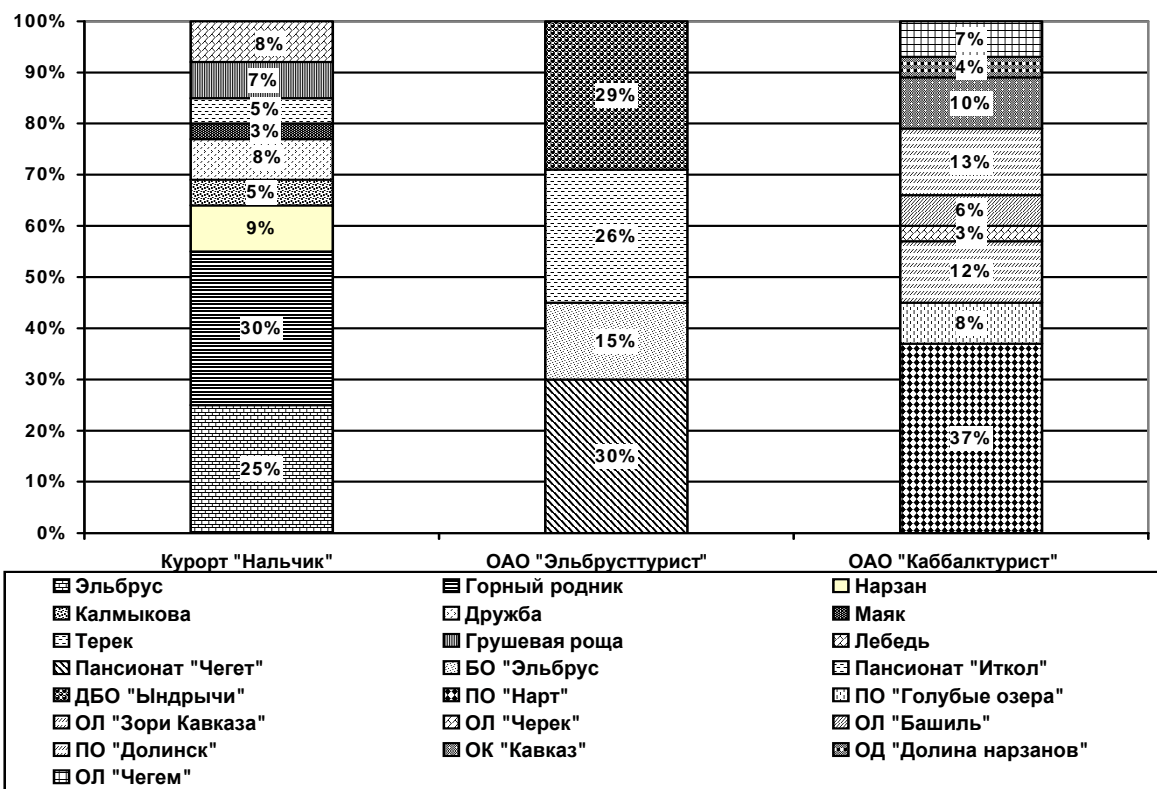


Рис. 1. Структура предприятий и учреждений туристского комплекса КБР

Источник: Авторское обобщение по данным Министерство экономического развития и торговли КБ.

В последние годы в республике начался медленный, но уверенный рост числа отдыхающих и туристов и объема предоставляемых услуг, который в 2013г. составил 366,3 млн. руб., текущая мощность прибывающего туристического потока – 108 тыс. чел./год. Учреждениями сферы туризма в 2013г. обслужено 65232 человек, цепные темпы роста составили в 2013г. по сравнению с 2012г. по курорту федерального значения «Нальчик» - 127%, ОАО «Каббалктурист» – 111%, ОАО «Эльбрустурист» – 92% (рис. 2).

В целом, увеличение числа обслуженных рекреантов на 25% по предприятиям курорта «Нальчик» не оказало влияние на положительный итоговый результат в связи с таким же процентом снижения показателя по предприятиям ОАО «Эльбрустурист».

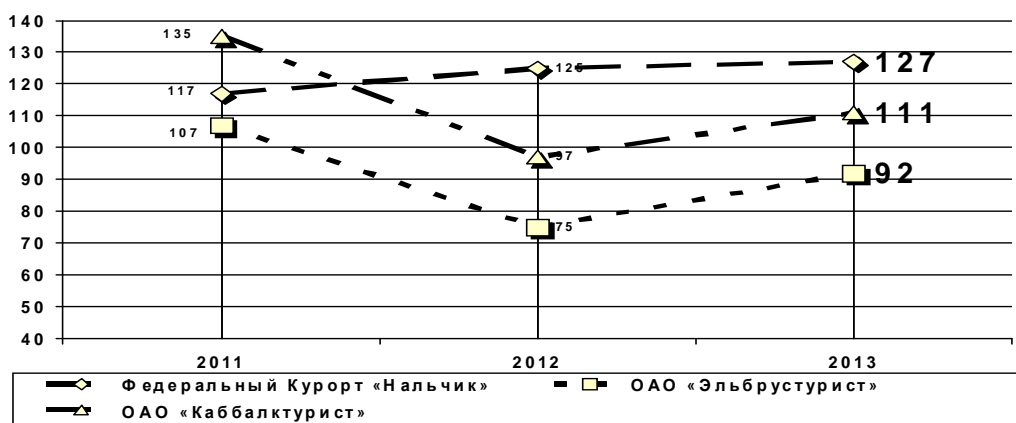


Рис. 2. Динамика цепных темпов роста числа обслуженных лиц учреждениями сферы туризма КБР за 2011-2013гг.

Рисунок 3 свидетельствует, что за период 2010-2013 гг. на ОАО «Каббалктурист» приходится около 40% всех обслуженных рекреантов и наблюдается тенденция к увеличению с 40,88% в 2010 году и стабилизации на уровне 39,84% в 2013 году.

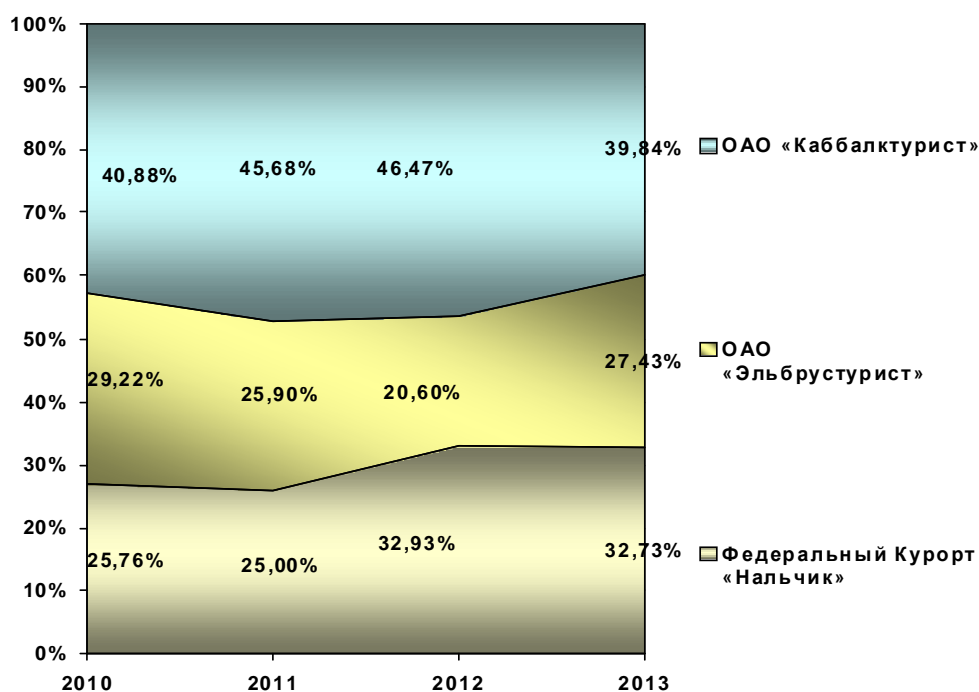


Рис. 3. Распределение обслуженных лиц по предприятиям и организациям туристского комплекса КБР

Авторская разработка по данным Министерства спорта и туризма КБР

Анализ динамики объема реализованных услуг рассматриваемыми учреждениями республики приведен в табл. 1, цепные темпы роста объема реализованных услуг представлены на рис. 4.

Таблица 1

Объем реализованных услуг учреждениями сферы туризма КБР,
тыс. руб.

Наименование комплексов	2010		Объем реализованных услуг, тыс. руб.						Цепной темп роста %		
	Объем	% от общего числа	2011		2012		2013		2011	2012	2013
			Объем	% от общего числа	Объем	% от общего числа	Объем	% от общего числа			
Федеральный Курорт «Нальчик»	123998	37,29%	192510	44,41%	254698	51,11	272769	50,77	155	132	107
ОАО «Эльбрустурист»	77517	23,31%	82266	18,98%	99568	19,98%	100121	18,64	106	121	101
ОАО «Каббалктурист»	131008	39,40%	158685	36,61%	144101	28,91%	164326	30,59	121	91	114
Итого обслуженных	332523	100,00	433461	100,00	498367	100,00	537216	100,00	-	-	-

Источник: Авторское обобщение по данным Министерства спорта и туризма КБР.

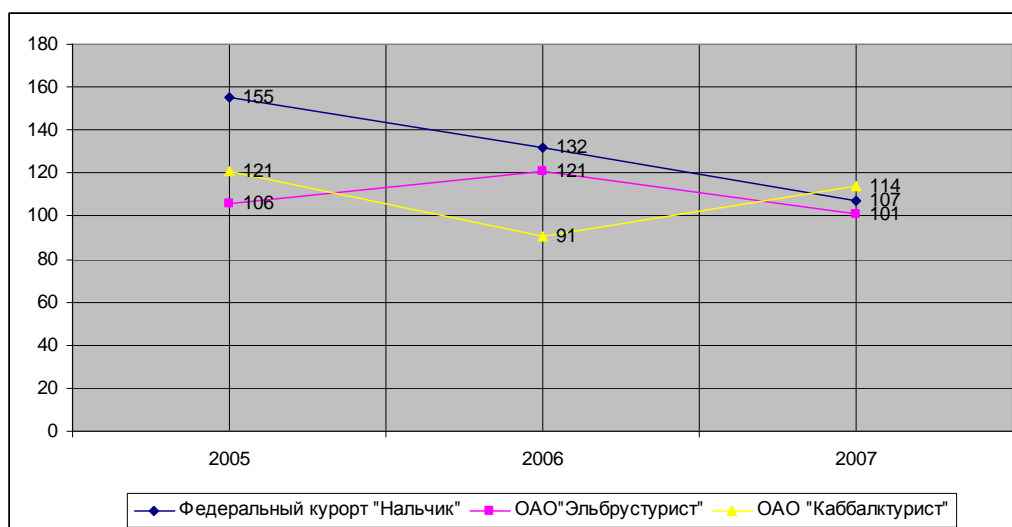


Рис. 4. Динамика цепных темпов роста объема реализованных услуг учреждениями сферы туризма КБР за 2010-2013гг.

Источник: Авторская разработка по данным Министерства спорта и туризма КБР

Темп роста выручки в 2013. по сравнению с 2010 годом составляет 33%; темп роста заработной платы занятых составляет 14%, выработка на одного занятого в 2013 году возросла по сравнению с показателем 2010 года (0,2217 млн. руб. в 2010г.) и составила 0,3579 млн. руб.

В туристской индустрии динамика роста объемов предоставляемых услуг приводит к увеличению числа рабочих мест намного быстрее, чем в других отраслях. Временной промежуток между ростом спроса на услуги туристского комплекса и появлением новых рабочих мест, минимальный. В Кабардино-Балкарской Республике за анализируемый период наблюдается незначительное уменьшение среднесписочной численности работников.

В таблице 2 приведены основные экономические показатели развития туристского комплекса КБР за 2010-2013 годы. Темп роста выручки по отрасли в 2013 году по сравнению с 2010 годом составляет 33%; имеет место тенденция к уменьшению темпа роста числа занятых в туристском комплексе; темп роста заработной платы занятых в отрасли составляет

14%, выработка на одного занятого в 2013 году возросла по сравнению с показателем 2010 года (0,2217 млн. руб. в 2005г.) и составила 0,3579 млн. руб.

Таблица 2

Основные социально-экономические показатели туристского комплекса КБР

Наименование показателя	2011	2012	2013
Выручка (объем производства), млн. руб.	461	593	628
Темп роста выручки	-	28%	33%
Число занятых в отрасли, чел.	2081	1853	1997
Среднегодовая зарплата 1 занятого, тыс. руб.	50000	72141	82488
Среднемесячная зарплата 1 занятого, руб.	4167	6012	6874
Темп роста заработной платы	-	44%	14%
Выработка на 1 занятого, млн. руб.	0,2217	0,3199	0,3579

Источник: Авторское обобщение по [3]

Финансовым результатом деятельности предприятий и организаций туристского комплекса в 2013 году является прибыль в размере 19815 тыс. руб. Однако, вклад туристского рынка в экономику Кабардино-Балкарской Республики пока неадекватен возможностям отрасли. Развитие туристского рынка республики определяют условия, приведенные в таблице 3.

Таблица 3

Условия, определяющие развитие туристского рынка КБР

Экзогенные	Эндогенные
Регулирование деятельности со стороны органов государственной власти	Слабая система стимулов
Изменение числа потребителей услуг в связи с территориальной близостью к «горячим точкам»	Отсутствие стабильных инвестиционных потоков, позволяющих обеспечить эффективное воспроизводство
Слабые перспективы развития рынка в современных финансовых условиях	Слабое развитие системы профессиональных посредников
Высокая стоимость научно-технической продукции	Нестабильность конъюнктуры рынка
Высокий уровень внедрения инноваций	Рост цен на туристские услуги в связи с усложнением экономической обстановки
Унификация и стандартизация используемых технологий	Ужесточение конкуренции между производителями услуг
Репьютинг региона на мировом туристском рынке	Кооперация и интеграция с организациями и предприятиями смежных отраслей

Источник: Авторская разработка.

Данный комплекс условий указывает на их природу и определяет направления регулирования рынка со стороны государственных органов власти. На практике эффективное развитие реализуется посредством поиска нового конкурентоспособного организационного поведения. Следовательно, туристский рынок в большей степени регулируем, и именно государство может оказывать сильное влияние на процесс обеспечения его эффективного развития.

Туристский комплекс является значимым социально-экономическим фактором, влияющим на общее устройство и осуществляемую политику в Кабардино-Балкарской Республике. В туристском комплексе тесно взаимосвязаны интересы культуры и искусства,

транспорта и связи, информационно-инновационных технологий, безопасности и международных отношений, занятости и здоровья населения, малого бизнеса и государства. Исследуемый комплекс имеет большое значение для государства в целом, республики, муниципалитетов, отдельного индивида.

Устойчивость развития территориальной организации деятельности в туристском комплексе невозможна без эффективной государственной политики. Практика показала, что, несмотря на высочайший туристский потенциал Кабардино-Балкарской Республики, на протяжении последних лет складывалась плачевная ситуация.

Список литературы

1. Российский статистический ежегодник. – М.: Росстат РФ, 2013.
2. Стратегия развития Кабардино-Балкарской республики до 2022 года.- М.: Проинвестспецпроект, 2007.
3. Нагоев А.Б., Нагоев Б.С. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортного и туристско-рекреационного комплекса КБР и Кавказских минеральных вод // Успехи современного естествознания. – 2007. - №11.
4. Нагоев А.Б. К оценке социально-экономического положения Кабардино- Балкарской республики как депрессивного региона // Успехи современного естествознания. – 2007. - №11.
5. Шеожев В.Х., Тахтамышева М.Х. Разработка адаптивного инструментария управления развитием курортно-рекреационного комплекса региона / Под ред. д.э.н., проф. А.А. Татуева. – Нальчик: Скалар, 2009.

Рецензенты:

Татуев А.А., д.э.н., профессор, профессор кафедры конституционного и административного права ФГБОУ ВПО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», г. Нальчик;

Нагоев А.Б., д.э.н., профессор, кафедры менеджмента и маркетинга, ФГБОУ ВПО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», г. Нальчик.